

しんじゅく 創業1丁目

新宿区立高田馬場創業支援センターニュースレター



NEWS

当センターのスタッフに ビジネスマナー研修を実施



正しいお辞儀の作法を学ぶ当センターのスタッフ

める等、顧客対応、クレーム対応、メンタルヘルス研修の専門家として活躍しています。

研修は、お辞儀の仕方や敬語の使い方等ビジネス現場での必須知識をおさらいしながら、電話や来客時の対応等、具体的な状況を設定してのケーススタディも取り入れたもの。また、顧客からのクレームがあった場合の考え方、対処方法についても紹介しました。

「具体的な事例を体験することで、自分の対応の問題点が把握できた」「“クッション言葉”の使い方を知ることができたので、自信を持って電話対応ができる」等、参加したスタッフにとって大変有意義な研修となりました。

当センターでは、スタッフ教育に継続的に取り組むことで、利用者支援の充実につなげてまいります。

6月26日(木)、7月6日(日)の2日に分けて、当センターに勤務するスタッフを対象にビジネスマナーについての研修を実施しました。講師は当センターOGで、株式会社アイビー・リレーションズ代表取締役・大村美樹子氏。農林水産省や東京商工会議所でセミナー講師を務



講師の株式会社アイビー・リレーションズ代表取締役・大村美樹子氏

REPORT

中小企業の経営管理に 役立つ会計とは？

7月16日(水)、23日(水)と2回連続で、当センター利用者・加藤公認会計士事務所代表の加藤浩志氏らを講師に、第2回中小企業会計啓発・普及セミナー『会計を経営に生かす』(主催：独立行政法人中小企業基盤整備機構ほか)が当センターの会議室兼商談室にて開催されました。

「中小会計要領」(中小企業の会計に関する基本要領)とは、経理担当者の人数が少なく、会計情報の開示を求められる範囲が取引先、金融機関、同族株主、税務当局に限定されている等、中小企業の実情に配慮して作られた会計ルール。セミナーは、中小企業の経営者や会計担当者、個人事業主を対象に、この中小会計要領に則した決算書を作成することの意義や財務情報を経営にどう生かしていけばよいか等を解説し、企業経営や営業戦略に役立ててもらおうというものです。

「信頼できる決算書は経営管理に必要不可欠です。資金調達能力の強化や顧客よりの受注拡大へのヒントになれば」と加藤氏。参加者の質問にも丁寧に答え、個々の状況に則したアドバイスが得られる場となりました。



加藤公認会計士事務所代表の加藤浩志氏(右)

TOPICS

地域活性化のための勉強会 第9回『Baba-Lore』が開催



新宿区の産業振興策を説明する中川誠一課長

『Baba-Lore』(ババロア)は、地元、早稲田や高田馬場を中心に新宿区内で活躍する様々な事業者、金融機関等の方が集い、地域の活性化や連携等について考える小さな勉強会です。当センターのIMやスタッフも参加しています。

6月26日(木)には、夏目坂の東京都印刷工業組合新宿支部・印刷会館会議室(新宿区喜久井町)

において、新宿区の中川誠一産業振興課長に話題提供をしていただき、区内のビジネス環境の現状や将来展望等について伺いました。

「新宿区の事業所数は約3万2千、これは東京23区の中では第3位です。その内訳を見ると飲食・宿泊業と卸売・小売業がそれぞれ全体の約20%を占めています。また小売業の売上高で比較すると中央区に次いで第2位ですが、生鮮三品(魚・肉・野菜)を扱う商店街の店舗激減や印刷関連業、染色業の事業所減少といった現状があり、区の産業振興策はステージアップに向けて節目を迎えています」と中川課長。

これからの取り組みとして「飲食、宿泊、サービス業やエンターテインメント業等、新宿の特長を活かす振興策に引き続き取り組み、2020年の東京オリンピック開催に向けて、様々な産業振興策を準備しています」と語り、参加者との意見交換も活発に行われました。

目次

NEWS

当センターのスタッフにビジネスマナー研修を実施

REPORT

中小企業の経営管理に役立つ会計とは？

TOPICS

地域活性化のための勉強会
第9回『Baba-Lore』が開催

VOICE

利用者紹介

アジアビジネスファクトリー株式会社
代表取締役 小川 陽子さん

■ 起業のきっかけを教えてください。

コンサルティング会社で、クライアントの社長のサポートをしたり、経営会議に参加して、議事のレポートをまとめる仕事をしていたときに、社長の仕事の大変さを肌で感じました。ただ、社長の席に座らないと本当の大変さはわからないのだろうな、と漠然と思っていましたが、そんなことがきっかけのひとつかもしれません。出産して、育児が始まったことも大きなきっかけです。子どもの看病等で同僚に迷惑をかけることもあり、自分のペースで落ち着いて仕事をしたいと思い、独立起業しました。仕事で知り合った経営者の方々に応援していただき、何とか会社を立ち上げることができました。



Profile

中国生まれ。高校卒業後、日本に留学。大阪大学外国語学部を卒業後、京都大学大学院経営学研究科に進む。その後、国内のコンサルティング会社や大手税理士法人にて、国内、国際税務業務やクライアントの中国ビジネス支援業務に携わる。2012年12月、中国を中心にアジア各国への企業進出等をサポートするためアジアビジネスファクトリー株式会社を設立。米国公認会計士。2012年10月より当センターをご利用。

<HPアドレス>
<http://abfjp.com/>

■ 現在の事業について教えてください。

いままでの経験を生かして、経理、人事面を中心に、企業の海外進出や撤退する際のサポート業務をしています。地域的には中国、香港を中心にアジア各国に事業を広げているところです。日本企業のスタンダードが、現地の税制や労働意識等とそぐわないことは多々ありますので、両方の事情を知っている私たちが双方をつなぎ、円滑な業務運営や経営判断するための指標づくりをお手伝いしています。

■ 当センターをご利用された感想を教えてください。

前職が新宿区に事務所があったこともあり、センターのことは知っていました。保育園に子どもを迎えに行く関係もあり、自宅に近いこちらに入居することができてよかったです。郵便物の受取代行等、日常的な業務支援はもちろん、福田施設長より経営理念・哲学をわかりやすく教えていただき、とてもあたたかく支えていただいていると感じています。また、入居者同士の交流も有意義です。海外留学生向けの事業をしている佐々木進さん（当センターOB・株式会社エスアイケイアイ代表取締役）と知り合ったことがきっかけで、海外留学生向けの教室をスタートすることができました。私自身も留学する中で、将来について悩んだ時期もありましたので、勉強だけでなく、進学や就職等の相談にもなっています。

■ 今後の抱負についてお聞かせください。

まずは、独立した自分の事務所をオープンすること。そして将来的に、人を雇用して組織を作りあげたいと考えています。事業の性格上、海外に拠点も必要です。クライアントからのご紹介で、仕事は増えているのですが、今は私ひとりが駆けずりまわっている状態。会社として考えた場合、決して効率的とはいえませんので、早く実現できるようがんばりたいと思います。

社長という仕事は、修行の場だと感じています。経営者仲間と話をすると、皆さんよく勉強していることがわかり励みになります。もっと頑張って、私も、この“社長業”を極めていきたいと思っています。



今年3月には、当センター主催のセミナーにて、中国ビジネスの現状等を解説

新宿区立高田馬場創業支援センターのご案内

志を共有し、リスクを最小限に、利益を生む仕組みづくりを応援する伴走者として、起業・経営革新を全力でサポートします。

創業支援メニュー

- ・オフィススペースの提供
- ・各種相談（経営・戦略・資金・販促）
- ・コミュニティ連携の機会提供
- ・ビジネスコンビニ機能
- ・利用者交流会の開催

主な施設

- ・シェアードオフィス（10席）
 - ・個室オフィス（2室）
 - ・会議室兼商談室（18席）
 - ・交流スペース
 - ・相談室・資料スペース 等
- ※ 同建物内にございます。新宿消費生活センター分館の会議室（36名）、調理室兼商品テスト室もご利用（有料）になれます。

利用（入居）のご案内

ご利用にあたっては、必ず当センターの見学・利用相談を受けてください。そのうえで、必要書類をご提出いただき、事業計画の具体性、実現可能性等を審査し、承認された方に限りご利用いただけます。

■ 募集期間：募集は定員になり次第終了します。募集状況については当センターホームページ等でご確認ください。

■ 定員：32名

■ 利用期間：6カ月間 ※3回まで更新可、最長2年間

■ 開館日：年中無休 ※年末年始（12/29～1/3）を除く

■ 利用時間：8:30～24:00

お問い合わせ

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場1丁目32番10号

Tel 03-3205-3031 / Fax 03-3205-1007

Email incu@shinjuku-center.jp / URL <http://incu.shinjuku-center.jp>

お知らせ

施設利用者の募集方法の変更（随時募集）について

これまで、施設利用者の募集については、3カ月毎に行なっていましたが、利便性向上のため随時受け付けることになりました。

また、申込みを行なう前に、当センターにお越しいただき、必ず施設見学・利用相談をしていただくこととなりました。

詳細は、当センターホームページ（<http://incu.shinjuku-center.jp>）をご覧ください、お気軽にご相談ください。

新宿区立高田馬場創業支援センター

ニュースレターしんじゅく創業1丁目

発行人：福田 稔 編集者：本田一禎 デザイン：伊藤 理江

発行No：第2014-018号 発行日：2014年8月31日（隔月発行）

指定管理者：有限会社そぼっと